

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом № П110/05-14

от «06» мая 2010 г.

ПРАВИЛА
обмена электронными документами
по резервному каналу

Москва 2010

1. Общие требования к обмену ЭД по резервному каналу

- 1.1. Резервный канал передачи электронных документов предназначается для осуществления обмена ЭД между Участником Подсистемы и Организатором подсистемы и только в случае, если по техническим причинам недоступен web-сервис СЭД.
- 1.2. Настоящие Правила обмена электронными документами по резервному каналу применяются с Правилами обмена электронными документами в системе электронного документооборота ООО «Технический центр «ИНФИНИТУМ», утвержденными приказом ООО «Технический центр «ИНФИНИТУМ» от 01.12.2008 №12/01 (с изменениями и дополнениями) (далее Правила обмена ЭД), и Регламентом подсистемы электронного документооборота ОАО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ», утвержденного приказом ОАО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ» от 04.12.2008 № П/08-83, согласованного приказом ООО «Технический центр «ИНФИНИТУМ» от 04.12.2008 №12 (с изменениями и дополнениями) (далее Регламент) в части непротиворечащей настоящим Правилам.
- 1.3. Обмен электронными документами по резервному каналу осуществляется посредством электронной почты:
- Участником Подсистемы только с адреса (адресов), указанных в Заявлении о подключении к резервному каналу (Приложение);
 - Организатором Подсистемы с адреса, указанного на сайте www.specdep.ru.
- 1.4. Возможность использования резервного канала Участником Подсистемы определяется Организатором Подсистемы на основании поступившего на адрес электронной почты или по телефону Организатора Подсистемы, указанных на сайте www.specdep.ru, запроса о возможности отправки документов по резервному каналу в связи с неработоспособностью web-сервиса СЭД.
- 1.5. Решение об использовании резервного канала, принятое Организатором подсистемы, не позднее одного часа до наступления времени начала обмена по резервному каналу, указанного в Решении, доводится Организатором подсистемы до сведения Участника (Участников) Подсистемы по адресу (адресам) электронной почты, указанному в Заявлении о подключении к резервному каналу, с обязательным указанием времени, начиная с которого обмен ЭД осуществляется с использованием резервного канала и периода, в течение которого обмен ЭД по резервному каналу разрешен.

1.6. В период осуществления обмена ЭД по резервному каналу Участник Подсистемы и Организатор Подсистемы предпринимают все возможные меры для восстановления работоспособности web-сервиса СЭД.

1.7. К ЭД, переданным по резервному каналу, не применяются следующие процедуры, определенные Правилами обмена ЭД:

- порядок разрешения споров и конфликтных ситуаций по ЭД (за исключением оспаривания факта идентификации владельца сертификата ключа подписи, подписавшего документ, оспаривания авторства ЭД);
- учет и хранение электронных документов в СЭД «ИНФИНИТУМ»;
- заверение копий ЭД на бумажном носителе Организатором СЭД;
- восстановление ЭД,

а также ЭД, переданные по резервному каналу не попадают в Суточные итоги, формируемые Организатором СЭД.

1.8. Учет ЭД, переданных по Резервному каналу, Организатор Подсистемы осуществляет путем ведения специального электронного журнала.

1.9. Для документов, являющихся входящими по отношению к Организатору Подсистемы, в журнале учитывается: код Пользователя СЭД, подписавшего и направившего документ по Резервному каналу; адрес электронной почты, с которого был направлен документ, входящий регистрационный номер.

1.10. Для документов, являющихся исходящими по отношению к Организатору Подсистемы, в журнале учитывается: код Пользователя СЭД, которому был направлен документ по Резервному каналу; адрес электронной почты, на который был направлен документ, исходящий регистрационный номер.

1.11. Хранение ЭД, переданных по Резервному каналу, Организатор Подсистемы осуществляет в электронном архиве ЭД, переданных по Резервному каналу, в течение 5 лет, в том же формате, в котором они были отправлены или получены.

1.12. Неработоспособностью web-сервиса СЭД признается следующее:

- web-сервис недоступен со стороны Участника Подсистемы, со стороны Организатора Подсистемы web-сервис доступен;
- web-сервис недоступен со стороны Организатора Подсистемы, со стороны Участника Подсистемы web-сервис доступен;
- web-сервис недоступен как со стороны Участника Подсистемы, так и со стороны Организатора Подсистемы.

2. Порядок взаимодействия при подключении к резервному каналу

2.1. Участник Подсистемы, который намерен в случае неработоспособности web-сервиса СЭД осуществлять обмен ЭД по резервному каналу, для подключения к резервному каналу предоставляет Организатору Подсистемы Заявление о подключении к резервному каналу (Приложение).

2.2. Заявление о подключении к резервному каналу может быть передано Организатору Подсистемы как на бумажном носителе, так и в виде ЭД с использованием СЭД «ИНФИНИТУМ».

2.3. Организатор Подсистемы регистрирует Заявление о подключении к резервному каналу, заносит данные, указанные в Заявлении о подключении к резервному каналу в учетные регистры.

3. Порядок взаимодействия для перехода на обмен ЭД по резервному каналу в случае неработоспособности web-сервиса СЭД

3.1. При выявлении Участником Подсистемы проблем в работе web-сервиса СЭД, Участник Подсистемы направляет запрос по адресу электронной почты или связывается с Организатором Подсистемы по телефону, указанным на сайте www.speder.ru, по вопросу неработоспособности web-сервиса СЭД и возможности отправки ЭД по резервному каналу.

3.2. Для принятия решения о переходе на обмен ЭД по резервному каналу Организатор Подсистемы вправе запросить предоставление Участником Подсистемы дополнительной информации о сути проблемы, а Участник Подсистемы обязан своевременно предоставить запрашиваемую информацию и/или выполнить предлагаемые Организатором Подсистемы действия.

3.3. В случае если оперативные меры не принесли результата и проблемы в работе web-сервиса СЭД остались, Организатор Подсистемы принимает решение об использовании Участником Подсистемы резервного канала для обеспечения обмена ЭД и сообщает об этом Участнику Подсистемы по адресу (адресам) электронной почты, указанному в Заявлении о присоединении к резервному каналу.

3.4. Участнику Подсистемы запрещается передавать ЭД посредством резервного канала до получения соответствующего решения Организатора Подсистемы.

3.5. Участник Подсистемы, Организатор Подсистемы не вправе передавать ЭД по основному каналу, если им известно, что другая сторона использует для обмена ЭД Резервный канал.

3.6. Организатор Подсистемы устанавливает первоначальный период использования резервного канала Участником Подсистемы сроком до двух рабочих дней. По истечении указанного срока, возможность обмена ЭД с помощью резервного канала может быть продлена, в случае если web-сервис СЭД по-прежнему неработоспособен.

3.7. ЭД, переданный Участником Подсистемы по резервному каналу без санкции Организатора Подсистемы, или по истечении срока использования резервного канала, установленного Организатором Подсистемы, не может быть принят в обработку.

3.8. В случае неработоспособности web-сервиса СЭД со стороны Организатора Подсистемы, Организатор Подсистемы направляет Участникам Подсистемы по электронной почте, адрес (адреса) которой указан в Заявлении об использовании резервного канала, уведомление о переходе на резервный канал, содержащее информацию о времени, начиная с которого обмен ЭД ведется по резервному каналу, и периоде, в течение которого обмен ЭД будет вестись по резервному каналу.

3.9. В случае восстановления работоспособности web-сервиса СЭД на стороне Участника Подсистемы до истечения установленного срока использования резервного канала, Участник обязан незамедлительно проинформировать об этом Организатора Подсистемы по адресу электронной почты или по телефону Организатора Подсистемы, указанных на сайте www.specder.ru.

3.10. В случае восстановления работоспособности web-сервиса СЭД до истечения установленного срока использования резервного канала, переход на обмен ЭД с использованием web-сервиса СЭД осуществляется в момент времени, указанный Организатором Подсистемы в уведомлении о переходе на обмен ЭД с помощью web-сервиса СЭД, направленном Участнику (Участникам) Подсистемы на адрес (адреса) электронной почты, указанный в Заявлении о подключении к резервному каналу.

4. Порядок действий при обмене ЭД с использованием резервного канала

4.1. ЭД, направленный по резервному каналу, должен быть подписан ЭЦП Пользователя Участника Подсистемы, указанного в Заявлении о подключении к резервному каналу.

4.2. Участник Подсистемы или Организатор Подсистемы при осуществлении обмена ЭД по резервному каналу формирует ЭД при помощи программного обеспечения, осуществляющего криптографическую обработку, в соответствии с требованиями статьи 12 Регламента для направления ЭД в закрытом конверте.

4.3. Подготовленный в соответствии с п. 2. настоящей статьи ЭД передается:

- Пользователем Участника Подсистемы с адреса электронной почты, указанного в Заявлении о подключении к резервному каналу, на адрес электронной почты Организатора Подсистемы, указанный на сайте www.specdep.ru.
- Организатором Подсистемы с адреса электронной почты, указанного на сайте www.specdep.ru на все адреса электронной почты Участника Подсистемы, указанные в Заявлении о подключении к резервному каналу. При этом ЭД шифруется с использованием сертификата ключа подписи Пользователя Участника Подсистемы на электронный адрес которого, в соответствии с Заявлением о подключении к резервному каналу, направляется ЭД.

4.4. ЭД, направленные по резервному каналу, принимаются и обрабатываются Участником Подсистемы и Организатором Подсистемы в порядке, установленном ст. 13 Регламента, за исключением следующего:

- в случае необходимости подтверждения доставки ЭД отправитель должен связаться с получателем удобным ему способом;
- действия, указанные в п.2 ст. 13 Регламента, автоматически не выполняются, для выполнения данных действий необходимо соответствующее программное обеспечение, которое устанавливается Участником Подсистемы самостоятельно.

4.5. Уведомления, указанные в ст. 13 Регламента, направляются Организатором Подсистемы Участнику Подсистемы по резервному каналу, на адрес электронной почты, с которого поступил ЭД, вне зависимости от восстановления работоспособности web-сервиса СЭД и могут иметь вид, отличный от уведомлений, направляемых Организатором Подсистемы по web-сервису СЭД.

4.6. При обмене ЭД по резервному каналу дополнительно Организатором Подсистемы проводятся следующие проверки:

- Д направлен с адреса электронной почты, указанный в Заявлении о подключении к резервному каналу;
- соответствие адреса электронной почты, с которого направлен ЭД, и ЭЦП Пользователя Участника Подсистемы, которой подписан ЭД, указанным в Заявлении о подключении к резервному каналу.

В случае если указанные проверки дали отрицательный результат, ЭД не принимается в обработку.

ЗАЯВЛЕНИЕ

**о подключении к резервному каналу в подсистеме
электронного документооборота
ОАО «Специализированный депозитарий «ИНФИНИТУМ»**

Полное наименование Участника												
Код Участника												
<p>Настоящим Заявитель указывает, что при обмене электронными документами с Организатором подсистемы СЭД «ИНФИНИТУМ», посредством резервного канала, необходимо использовать следующий (-ие) адрес (-а) электронной почты:</p>												
№ п/п	Фамилия, имя, отчество Пользователя ¹ :	Код Пользователя	Адрес электронной почты									
<p>С Правилами обмена электронными документами по Резервному каналу ознакомлен.</p>												
Дата заполнения												
Должность руководителя						Ф.И.О. руководителя ²						
Подпись руководителя												
М.П.												

¹ Адрес электронной почты должен быть уникальным для каждого указанного в Заявлении Пользователя

² В случае направления Заявления на бумажном носителе Заявление содержит подпись руководителя Участника и оттиск печати Участника